

POLITICA DE PRIVACIDAD

En **Mayte Innova Stilista** nos tomamos en serio la privacidad y sólo usamos la información que recopilamos para proporcionar nuestros servicios. No compartimos ni vendemos la información que recopilamos para ningún otro propósito que el de proporcionar los servicios detallados.

En cualquier momento puede solicitar una copia de la información que hemos registrado sobre usted. También puede solicitar que eliminemos toda la información que le identifique. Como norma, eliminaremos su información de identificación si no ha realizado transacciones con nosotros después de (24) meses.

Para ser más transparentes le enumeramos los servicios comerciales que ofrecemos y cómo utiliza la información que recopilamos cada servicio:

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA BELLEZA

Solicitamos la mínima información de identificación personal para administrar nuestro negocio de manera efectiva. Esto es, la información que nos proporciona directamente, por ejemplo, su nombre y detalles de contacto. Nunca obtendremos información sobre usted indirectamente de fuentes externas a nuestro negocio. Almacenamos notas sobre los servicios que realizamos para asegurarnos que mantenemos y superamos nuestro nivel de servicio. Por ejemplo, su estilo de cabello preferido, fórmulas de color, cómo le gusta el café y quiénes son sus estilistas favoritos. Consideramos que ha otorgado su consentimiento para que nosotros almacenemos personalmente la información de identificación e información acerca de sus servicios en base a los servicios que recibe de nosotros.

CONFIRMACIÓN DE CITAS

Nos pondremos en contacto con usted por teléfono, correo electrónico o SMS para confirmar las citas reservadas y recordarle las próximas citas. Consideraremos el haber reservado la cita como consentimiento para llevar a cabo esta actividad pero, si lo desea, puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

CALIFICACIONES Y RESEÑAS DE CITAS

Después de visitarnos puede que le enviemos un correo electrónico o un SMS solicitándole que califique nuestros servicios y nos brinde sus comentarios. Consideraremos su participación en el servicio como consentimiento para llevar a cabo esta actividad pero, si lo desea, puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

FIDELIDAD

Consideraremos el convertirse en miembro de nuestro programa de lealtad como consentimiento para enviarle correos electrónicos relacionados con el programa de lealtad pero, si lo desea, puede cancelar su suscripción en cualquier momento

MARKETING

No llevaremos a cabo ningún tipo de marketing por teléfono, correo electrónico, correo electrónico o SMS sin que antes nos facilite su consentimiento para que lo hagamos. Nuestras campañas de marketing son automáticas y usan reglas basadas en los servicios y productos comprados y la información que recopilamos de usted. Por ejemplo, podemos enviarle campañas de marketing el día de su cumpleaños, cuando le echamos de menos (si no ha visitado nuestro centro los últimos 3 meses) y otros días especiales como el Día de San Valentín y Navidad. Por supuesto, puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

PROCESADORES Y UBICACIONES DE DATOS

Utilizamos numerosas soluciones de software en nuestra empresa para proporcionar los servicios mencionados anteriormente. Estas soluciones de software almacenan y procesan datos en numerosas ubicaciones fuera de nuestro local comercial. Para obtener una lista de proveedores de software y ubicaciones de almacenamiento de datos, visite: <https://www.mayteinnova.com/mas-informacion-sobre-las-cookies/>

CAMBIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Puede contactarnos en mayteinnova@gmail.com para:

Solicitar información sobre nuestra Política de privacidad.

Solicitar información que hemos almacenado sobre usted.

Solicitar que eliminemos toda la información de identificación sobre usted.

Hacer una queja.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)